



جامعة طنطا
قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة
كلية التربية النوعية
٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م



تقرير ندوة

(نبذة عن ادارة الازمات)

تحت رعاية أ.د/ محمد حسين محمود رئيس الجامعة،
وأ.د/ محمود فاروق سليم نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة،
وأ.د/ رانيا عبده الإمام عميد الكلية، وأ.د/ أكرم محمد نمير وكيل الكلية لشئون خدمة
المجتمع وتنمية البيئة.
في رحاب كليه التربية النوعية جامعة طنطا أقيمت يوم الاثنين الموافق
٢٠٢٥/٤/١٤ م ندوة:-

(نبذة عن ادارة الازمات)

حاضر في هذه الندوة

السيد الدكتور/ حلمي عبد الله أغا
(مسنول مستشفيات التأمين الصحى بالغربية).

أهداف الندوة:

١. التعرف بالآزمات.
 ٢. الفرق بين الآزمات والكوارث.
 ٣. إدارة المخاطر.
- استهل السيد الدكتور/ حلمي عبد الله أغا (مسنول مستشفيات التأمين الصحى بالغربية)
كلمته بتعريف الحضور عن مفهوم الآزمات بشكل عام.
- قد تكون سياسية أو اقتصادية أو عسكرية أو اجتماعية.
 - هي مشاكل والأحداث التي تحدث في المجتمع وتزعزع استقرار الدولة وقد يكون حدوثها غير متوقع.

ثم تحدث بعد ذلك عن الفرق بين الازمة وغيرها من المفاهيم:-

أولاً: الكارثة :-

- تعد الكارثة هي أشد المفاهيم اتصالاً بالآزمة.
- لغويا الكارثة هي الغم الشديد.

أما عن أسبابها فقد تكون:

- ١ - طبيعية : زلزال.. بركان.. إعصار.
- ٢ - بشرية : الحرائق أو الانفجارات أو إشعاع نووي.
- ٣ - صناعية : ناتجة عن استخدام معدات تكنولوجية أو صناعية.

ثانياً: الحادث:-

هو حالة فجائية غير متوقعة تحدث بصورة سريعة وتنتهي هذه الحالة فور انقضاء الحادث، بمعنى أنها لا تتسم بالاستمرارية، ولا يكون للحادث امتدادات وتتبعات جوهرية، وتختفي آثاره مع اختفاء نتائج وتداعيات الحدث، لذلك فإن الآزمة قد تكون ناجمة عن حادث، وتكون أحد نتائجه، لكنها مع ذلك ليست الحادث نفسه، مثلاً يمكننا الحديث عن حادث سير بطريقة معزولة تنقضي بانقضاء الحادث، أو يمكن الحديث عن أزمة حوادث السير كظاهرة عامة تتسم بالاستمرارية والامتداد.

ثالثاً: المشكلة:-

هي حالة من التوتر وعدم الرضا، الناجمين عن بعض الصعوبات، التي تعوق تحقيق الأهداف، وتتضح معالم المشكلة في حالة عدم تحقيق النتائج المطلوبة، ولذلك تكون هي السبب الأساسي لحدوث حالة غير مرغوب فيها، بل تصبح تمهيداً لآزمة إذا اتخذت مساراً معقداً، يصعب من خلاله توقع النتائج بدقة.

والآزمات في حقيقة الأمر هي مشكلات جوهرية وقوية وحادة يتم الشعور تجاهها بالانفعال والضغط الكبير، واستمرار هذه المشكلات يهدد بقاء المنظمة ويقضى على أهدافها

ورسالتها ورؤيتها، أي أن العلاقة بين المشكلة والأزمة علاقة وثيقة الصلة فالمشكلة قد تكون هي سبب الأزمة ولكنها ليست هي الأزمة في حد ذاتها.

رابعاً: الصراع

الصراع بسبب تعارض الأهداف والمصالح، سواء بين الأشخاص، وبين الكيانات التنظيمية والاجتماعية المختلفة، ويعد مفهوم الصراع أكثر المفاهيم قرباً لمفهوم الأزمة فكثير من الأزمات يكون جوهرها صراع بين طرفين في المنظمة، أو بين المنظمة كطرف، وطرف خارج هذه المنظمة، وتنجم الأزمات عن التعارض والتناقض بين هذين الطرفين، لكن الفرق الجوهرى بين الصراع والأزمة أن الصراع لا يكون بنفس تأثير.

ونفس شدة الأزمة، من جانب آخر يكون الصراع أكثر وضوحاً من حيث أهدافه واتجاهاته وأبعاده وأطرافه، بينما تكون هذه العناصر غير محددة وغير معروفة بوضوح في الأزمة، ويتسم الصراع بطبيعة شبه دائمة في المنظمة، فهناك صراعات تتبدل وتتغير بين أطراف مختلفة وبين مستويات متعددة، بينما تبدأ الأزمة وتنتهى بسرعة وتترك وتخلف وراءها مجموعة من النتائج.

ثم اختتم كلمته عن ادارة المخاطر:-

التخطيط لمنع حدوث الأزمة من الأساس عن طريق سياسات طويلة الأمد وقصيرة الأمد:-

- قراء جيدة وتحليل للأحداث لمنع وقوع الأزمة.

- التفويض والاختيار السليم للمفوض والثقة في المفوض.

- التواجد المستمر.

- التنسيق.

- التحليل.

- السيناريو.

- المحاكاة.



تحت رعاية



جامعة طنطا
كلية التربية النوعية

أ.د/ محمود فاروق سليم

نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة
المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ اكرم محمد نعيم

وكيل الكلية لشئون خدمة
المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ محمد حسين محمود

رئيس الجامعة

أ.د/ رانيا عبده الامام

عميد الكلية

يتشرف قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية النوعية - جامعة طنطا

بدعوة سيادتكم لحضور ندوة بعنوان:

(نبذة عن إدارة الأزمات)

يحاضر بها

السيد الدكتور/ حلمي عبد الله أغا

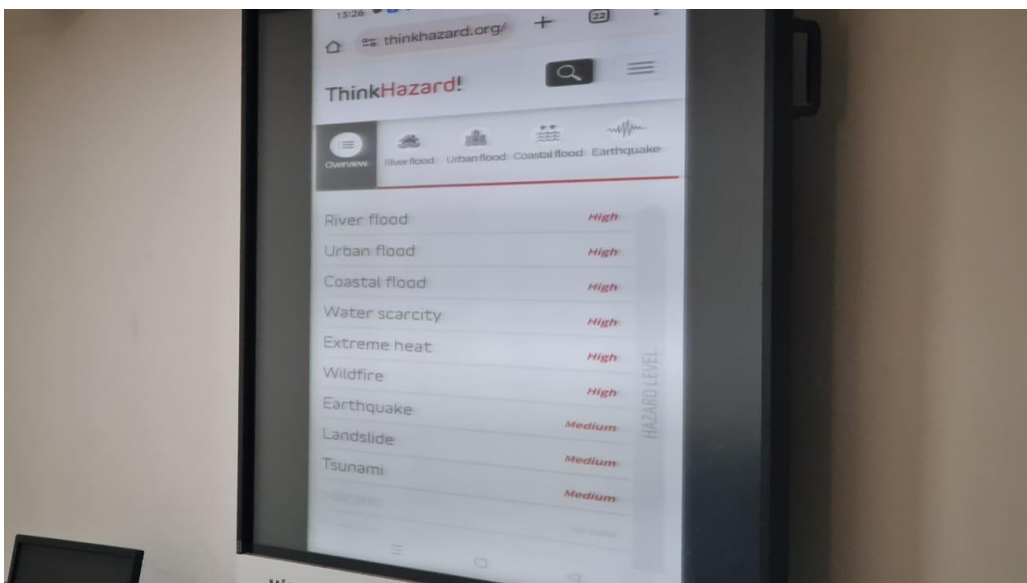
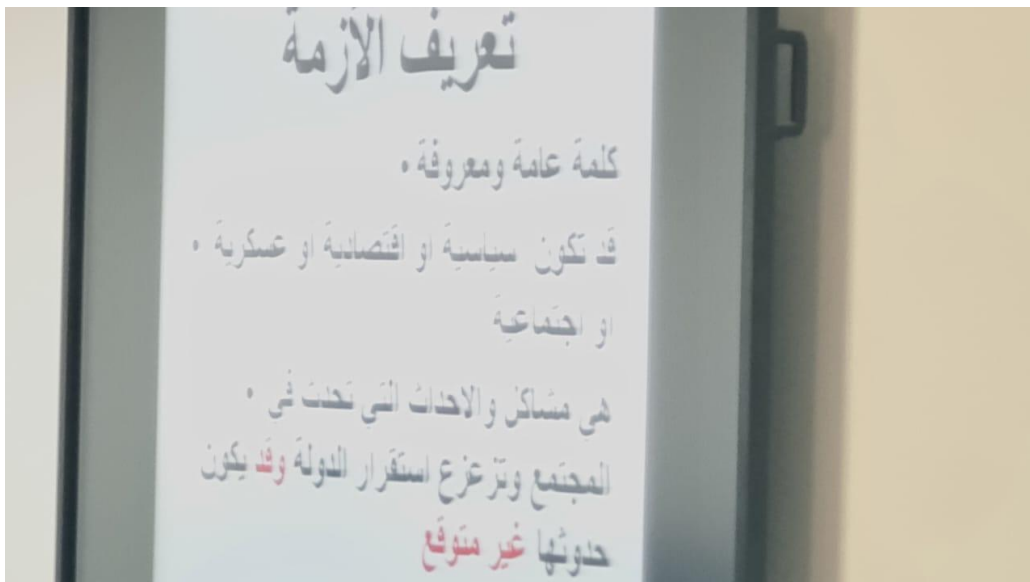
مسئول مستشفيات التأمين الصحي بالغربية

الإثنين ١٤ إبريل ٢٠٢٥ في تمام الساعة الحادية عشر صباحاً بقاعة التعليم عن بعد بالمبنى التعليمي الجديد











عميد الكلية

وكيل الكلية

مدير المكتب

أ.د/ رانيا عبده الإمام

أ.د/ أكرم محمد نمير

أ/ أحمد قنديل