جامعـــة طنطـــا
كليـــة التربيـــة النوعيـــة
برنامج الاعلام التربوى– مسرح
ISO code: TP0MED0ME000I020100

دليل التعليم الهجين

ببرنامج الاعلام التربوى المسرح

إعـــــداد
أ.م.د/ أمانى جميل العطار
مدير برنامج الاعلام التربوى مسرح

المقـــدمـــة:

يحرص المجلس الأعلى للجامعات علي تطوير وتحديث أداء الجامعات بما يحقق الربط بين التعليم الجامعي واحتياجات المجتمع والإنتاج وذلك لتحقيق تعليم جامعي يدفع بالتنمية البشرية للإسهام الفعال في تطوير وتنفيذ خطط التنمية الاقتصادية للدولة وتطبيق التكنولوجيا الحديثة.

لكن في ظل تزايد أعداد الملتحقين بالجامعات وخاصة الجامعات الحكومية، قد يتعذر تحقيق رسالة الجامعات في تحقيق متطلبات التعلم المرجوة.

وسعياً لتحقيق وإثمار جميع جوانب رسالة التعليم الجامعي، انبعثت فكرة هذا المقترح للتطبيق الدائم للتعليم الإلكتروني من خلال نظام التعلم الهجين الذي يمزج بين التعلم وجهاً لوجه والتعلم عن بعد مما يؤدي حتماً إلي تقليل الكثافة الطلابية، وتحقيق الاستفادة العظمي من خبرة أعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية للجامعات وتحول تدريجي للطالب إلي متعلم مدي الحياة وذلك تطبيقاً لأساليب الأداء وضمان الجودة المحلية والعالمية.

أهداف التعليم الهجين:

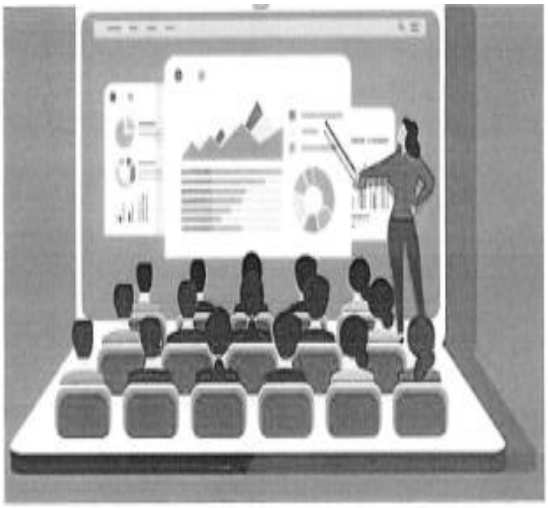
١- تقليل الكثافة الطلابية داخل الجامعات المصرية.

٢رؤر- تحقيق الاستفادة العظمي من خبرة أعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية للجامعات.

٣- تحول تدريجي للطالب إلي معلم مدي الحياة وذلك تطبيقاً لأساليب الأداء وضمان الجودة المحلية والعالمية.

٤- تحقيق الاستفادة العظمي من الإمكانيات التكنولوجية خارج الفصل الدراسي لتحقيق الأهداف المرجوة من المحتوي الدراسي.

٥- تقديم المحتوى بأساليب تكنولوجيا مختلفة لمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين ومساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.



ملخص تنفيذي لمقترح تطبيق التعلم الهجين

دمج نظامي التعلم وجهاً لوجه والتعلم عن بعد

↓

تقسيم دفعات الطلبة إلي مجموعات تدريسية صغيرة

↓

تناوب الحضور للجامعة لإكساب المهارات المطلوبة على أن يحصل الطالب على الجانب المعرفي وبعض المهارات من خلال التعلم عن بعد

↓

تقليل الكثافة الطلابية، وتحقيق الاستفادة العظمي من خبرة أعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية للجامعات.

مميزات التعليم الهجين بالجامعات

- زيادة مرونة التعلم عبر الإنترنت لدى الطلاب.
- الحفاظ على التواجد الطلابي داخل قاعة التدريس.
- توفير الوقت والجهد لدى أعضاء هيئة التدريس.
- التعرف أكثر على المستوى التعليمي لكل طالب.
- رفع مستوى التفاعل والإبداع لدى الطلاب.

- انتشار التطبيقات التي تتيح طرق جديدة للتدريس بعيدًا عن الطرق التقليدية.
- تقليل الكثافة الطلابية داخل قاعة المحاضرات أو نسبة حضور الطلاب مما يحد من انتشار الوباء.
- يساعد التعليم الهجين بالجامعات على زيادة مرونة التعلم عبر الانترنت لدى الطلاب
- لقد ساعد التطور المستمر في عالم البرمجيات على انتشار الكثير من التطبيقات التي تساعد المعلم أو المحاضر على استخدام تقنية التعليم أونلاين.
- ونظرًا لقدرة الجيل الحالي على استخدام الإنترنت واهتمامه بوسائل الاتصال وأجهزة الحاسوب والهاتف الحديثة، فإن التعليم الإلكتروني أمر حتمي الاستخدام.

وهذا من أجل إظهار قدرات هذا الجيل و إبداعه ولإحتواء هذه الأنظمة التعليمية على الكثير من الوسائل الحديثة في التعلم. حيث أصبح للطلاب القدرة على الإطلاع على المحتوى الدراسي والبنية المعلوماتية في أي وقت وفي أي مكان.

وهو ما يمنحهم وقت أكثر للاستيعاب والفهم بكل مرونة وبدون أي ضغط، سواء كان ذلك بشكل زمني أو مكاني .كما أصبح لديهم الآن وقتًا أكثر لمناقشة المحتوى الدراسي داخل قاعة المحاضرات بعد ومشاهدة الفيديوهات القصيرة ولكن المفيدة بدلًا من استهلاك وقتًا طويلًا داخل قاعة التدريس في الإطلاع على الكتب والمذكرات الدراسية.

وأصبح بإمكان أعضاء هيئة التدريس رفع الواجبات أون لاين بشكل منظم. ويمكن للمحاضر الرد على الواجبات التي يرسلها الطالب عبر التطبيق وإرسال تعليقاته والملفات التي تم تصحيحها عليه (تعرف على أفضل ١٠ فوائد لتقارير تحليل نتائج الطلاب والتصحيح الإلكتروني الآن.

أدى كل ذلك إلى زيادة مرونة التعلم لدى الطلاب وإلى تقليل الضغط النفسي الذي من الممكن أن يتعرضوا له إذا كان الأمر مقتصر فقط على قاعة التدريس.

وأصبح لدى الطلاب الآن وقت أكثر لمناقشة موضوع الدرس داخل قاعة المحاضرات والقيام بالأنشطة الجماعية التي تساعدهم أكثر على التطور وفهم المحتوى التعليمي.

التعليم الهجين بالجامعات يحافظ على التواجد الطلابي داخل قاعة التدريس

لا شك أن التعليم الإلكتروني لديه العديد من المميزات. و لكن من أهم عيوبه المزعومة أنه يخلق لدي الطلاب الشعور بالعزلة وعدم الإنتماء.

لذلك فمن المهم أن يكون للطلاب وقت مخصص داخل قاعة التدريس، حيث يتم التواصل بين المحاضر والطلاب وجهاً لوجه على أن يكون وقت قاعة التدريس مخصصًا فقط للمناقشات وتقديم المشروعات المختلفة وإظهار الإبداع الطلابي.

وبذلك تكون المحاضرات أكثر متعة بالنسبة للطلاب، لأن الأمر غير مُقتصر فقط على وجود محاضر يتحدث وطلاب ينصتون إليه. ولكنه يعتمد أكثر على المشاركة والمناقشة.

التعليم الهجين بالجامعات يساعد علي توفير الوقت والجهد لدى أعضاء هيئة التدريس

تحتوي التطبيقات الحديثة على أماكن مخصصة للطلاب لإرسال الواجبات والمشاريع الدراسية إلى المحاضر. ويكون لكل طالب حساب خاص به يحتوي على جميع المعلومات التي تخص الواجبات والمشاريع والاختبارات الإلكترونية التي يقوم بها.

وبذلك يكون تقييم مستوي كل طالب سهلًا على أعضاء هيئة التدريس وأكثر تنظيمًا. ومع استخدام هذه التطبيقات أيضًا أصبح للمحاضر القدرة على الرد على رسائل الطلاب في أي وقت وفي أي مكان .فبدلًا من قضاء وقت أكثر داخل الحرم الجامعي في التصحيح، فإن المحاضر يستطيع أن يستخدم التصحيح الإلكتروني.

كما أنه يستطيع أن يرفع المحتوي التعليمي على المنصة التعليمية في أي وقت وبدون أي ضغط أو جهد.

التعليم الهجين بالجامعات يجعلك تتعرف أكثر على المستوى التعليمي للطلاب

مع استخدام التطبيقات الإلكترونية الحديثة، أصبح للمحاضر القدرة على تقييم مستوى كل طالب وتحديد نقاط القوة والضعف لديه. ويستطيع أيضًا أن يزود كل طالب بما يحتاجه كي يتطور أكاديميًا.

علاوة علي ذلك، فإن استخدام التعليم المختلط يتيح الفرصة للطلاب لاستكشاف أنفسهم والعمل على تطوير مهارات إدارة الوقت لديهم. ويمنحهم مسئولية أكبر، وهو ما يساعدهم في مستقبلهم ويؤهلهم للحياة العملية. فالعمل يحتاج إلى الاعتماد على الذات والإلتزام وتحمل المسئولية.

وهو ما أوضحه الدكتور فايز الظفيري – دكتور في جامعة الكويت – في مقالته بعنوان" التعليم المدمج في التعليم العالي ."حيثُ أكد على أهمية استخدام التعليم المدمج كي يناسب أساليب التعلم ومجالات الاهتمام المختلفة لدى الطلاب حين ذكر التالي: "تم تصميم التعليم المدمج خصيصًا ليناسب القاعدة المعرفية لدى المتعلم ويُلائم تفضيلاته وأساليب تعلمه المختلفة".

زيادة التفاعل والإبداع لدى الطلاب

إن استخدام التعليم الهجين بالجامعات يتيح للطالب المزيد من الحرية للتصفح والإطلاع، وبالتالي إظهار نقاط القوة لديه .فحين يشعر الطالب أنه يشارك في تطوير المحتوى الدراسي أو أن لديه القدرة على التعلم بالطريقة التي تناسبه، فإن ذلك سوف يزيد من شعوره بالثقة وبالتالي إظهار مهاراته بكل أريحية.

قدرة الجيل الحالي على استخدام الإنترنت في كل شؤون حياتهم منحتهم القدرة على الإطلاع والإبداع أكثر من الأجيال السابقة .وبالتالي فإن استخدام وسائل التعلم التقليدية حيث يكون المحاضر هو المسيطر والمتحكم في طريقة التدريس جعلت الأنشطه الطلابية بلا جدوي. وأصبح الطلاب بحاجة إلى من يستمع إلى آرائهم واقتراحاتهم مما يزيد من رغبتهم في التعلم.

أوضحت جامعة بريستول **خطط التعليم الهجين للعام الدراسي الجديد** وأشارت في الفيديو التالي إلى استخدام التعليم الهجين بحيث يخصص الحرم الجامعي لحضور الاجتماعات والمعامل والقيام بالأنشطة التي تحتاج إلى أدوات لا تتوفر سوي داخل الحرم الجامعي واستخدام التعليم عن بعد في باقي المحاضرات التي تحتاج فقط إلى بحث ومناقشة.

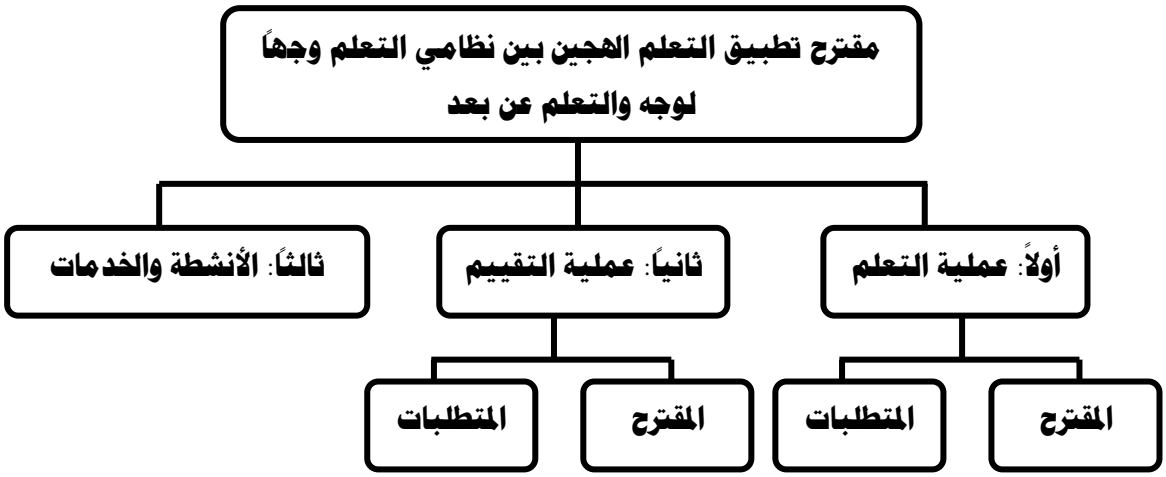
وهو ما يتناسب أكثر مع كليات المواد العلمية مثل طب الأسنان وعلم الأدوية وغيرهما. وبذلك نحقق المزج بين المحاضرات المرئية والمحاضرات الإلكترونية.

التحديات التي يمكنها عرقلة استمرار التعليم الهجين بالجامعات

- من الممكن أن يفقد الطلاب حماسهم للتعلم إن لم تكن هناك وسيلة اتصال سهلة بين كل من الطالب ومحاضرينه.
- من الممكن أن يفقد التعليم المدمج أو الهجين قيمته إذا لم يكن هناك تطور دائم في استخدامهما.
- لابد من التخطيط الصحيح من جانب أعضاء هيئة التدريس من أجل نجاح هذه المنظومة الجديدة. فلابد من أخذ الوقت الكافي لتحضير المحتوى الدراسي قبل بداية العام وتحضير المراجع

والمصادر المناسبة للطلاب كي تتناسب مع تفكيرهم واحتياجاتهم وتستدعي تفاعلهم وحضورهم. ولابد أيضًا من توضيح شكل الاختبارات التي سيخضع لها الطلاب منذ البداية. لذلك، على المحاضر أن يضع أهدافًا محددة قبل بداية العام ومتابعة تطورها ومن الممكن أن يتم تعديل هذه الأهداف إذا لزم الأمر.

- لابد أيضًا من انتقاء الأنشطة الطلابية التي تتناسب مع التعليم عن بعد والتعليم وجهًا لوجه.
- على المحاضر أن يوجه الطلاب إلى كيفية إدارة الوقت والاعتماد أكثر على الذات.



أولاً: عملية التعلم:

١-مقترح نظام التعلم الهجين بين نظامي التعلم وجهاً لوجه والتعلم الإلكتروني:

نبذة عن التعلم الهجين:

١-تقسيم الطلبة إلي مجموعات تدريسية صغيرة.

٢- نسبة التعلم وجهاً لوجه إلي التعلم عن بعد.

٣- تقنيات وعناصر التعلم الإلكتروني.

٤- وضع آليات مرنة للجامعات.

٢-المتطلبات لتحقيق مقترح التعلم الهجين:

١- نظام إدارة التعلم.

٢- البنية التحتية.

٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس.

٤- كافة أنواع الدعم المستمر للطالب.

١- مقترح التعلم الهجين بين نظامي التعلم وجه لوجه والتعلم الإلكتروني:

نبذة عن التعلم الهجين:

التعلم الهجين هو المزج بين نظام التعليم وجهاً لوجه والتعليم عبر الإنترنت (١)، وتم اعتماده على نطاق واسع عبر التعليم الجامعي مع إشارة بعض العلماء إلي أنه "النموذج التقليدي الجديد للتعليم" (٢) أو "الوضع الطبيعي الجديد للتعلم" (٣).

كما أجزت دراسة صادرة عن اتحاد التعلم عبر الإنترنت بالولايات المتحدة أن ٦٥,٢% من مؤسسات التعليم العالي قدمت مقررات هجينة (٤)، وتم تعريف هذه المقررات بأنها "مزج من التدريس في الفصول الدراسية وعبر الإنترنت مع تقليل وقت المقعد في الفصل للطلاب" (٥).

وفيما يلي المقترح لتنفيذ التعليم الهجين في التعليم الجامعي في جمهورية مصر العربية:

١- تقسيم الطلبة وتناوب أوقات التدريس للحد من الكثافة الطلابية ولمراعاة التباعد الاجتماعي:

أولاً: تقسيم الطلبة إلي مجموعات طلبة تدريسية صغيرة تعتمد على طبيعة الكلية نظرية أم عملية حيث يتم تقسيم طلبة كل دفعة إلي مجموعات صغيرة خمسون طالب على الحد الأقصي في الكليات العملية وما طالب على الحد الأقصى للكلية النظرية.

ثانياً: تقسيم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم إلي مجموعات مسئولة عن مجموعات الطلبة التدريسية المختلفة.

ثالثاً: **أوقات التدريس**:

يوزع التدريس في الكليات على جميع أيام الأسبوع من السبت إلي الخميس من الثامنة صباحاً وحتى السادسة مساء على أن يكون كالتالي:

-كليات القطاع الصحي وكليات الهندسة والكليات العملية: يثبت جدول كل مجموعة تدريسية على ثلاثة أيام أسبوعياً (سبت/ أثنين/ أربعاء أو أحمد/ ثلاثاء/ خميس) من الثامنة صباحاً وحتى السادسة مساء.

- الكليات النظرية: يثبت جدول كل مجموعة تدريسية على يومين أسبوعياً (سبت/ ثلاثاء أو أحد/ أربعاء أو أثنين/ خميس) من الثامنة صباحاً وحتى السادسة مساء.

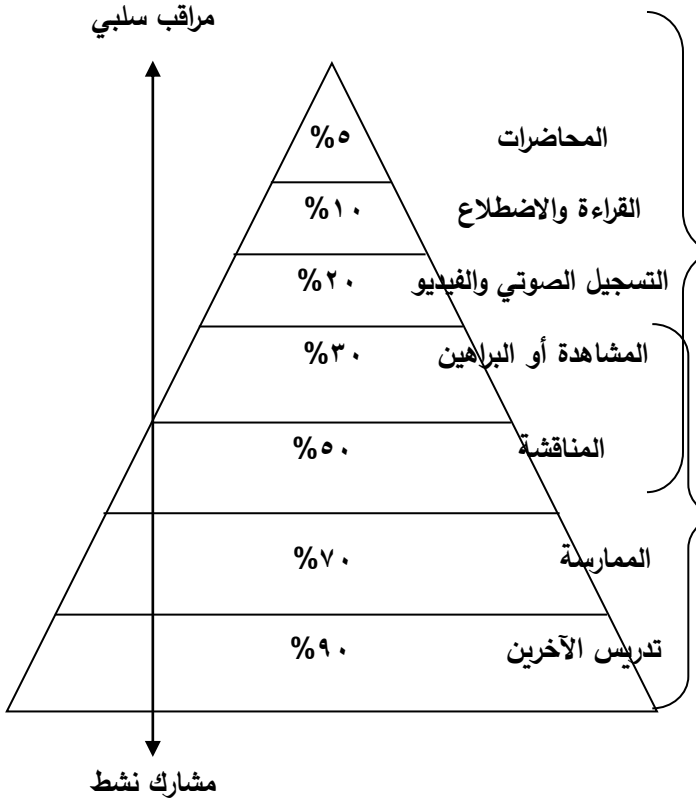
٢- نسبة التعلم وجهاً لوجه إلي التعلم عن بعد:

تحدد نسب مشاركة كل من التعلم وجهاً لوجه والتعلم عن بعد في التعليم الهجين طبقاً لطبيعة الكليات:

الكليات	التعلم وجهاً لوجه	التعلم عن بعد
الكليات العملية	٦٠-٧٠%	٣٠-٤٠%
الكليات النظرية والإنسانية والأدبية	٥٠-٦٠%	٤٠-٥٠%

وذلك طبقاً للمحتوي المعرفي والمهاري المطلوب تحقيقه في المقررات للقطاعات المختلفة. ولتوضيح ذلك يجب ذكر نبذة عن الهرم التعليمي ومعدل احتفاظ الطالب بالمعلومات كالتالي:

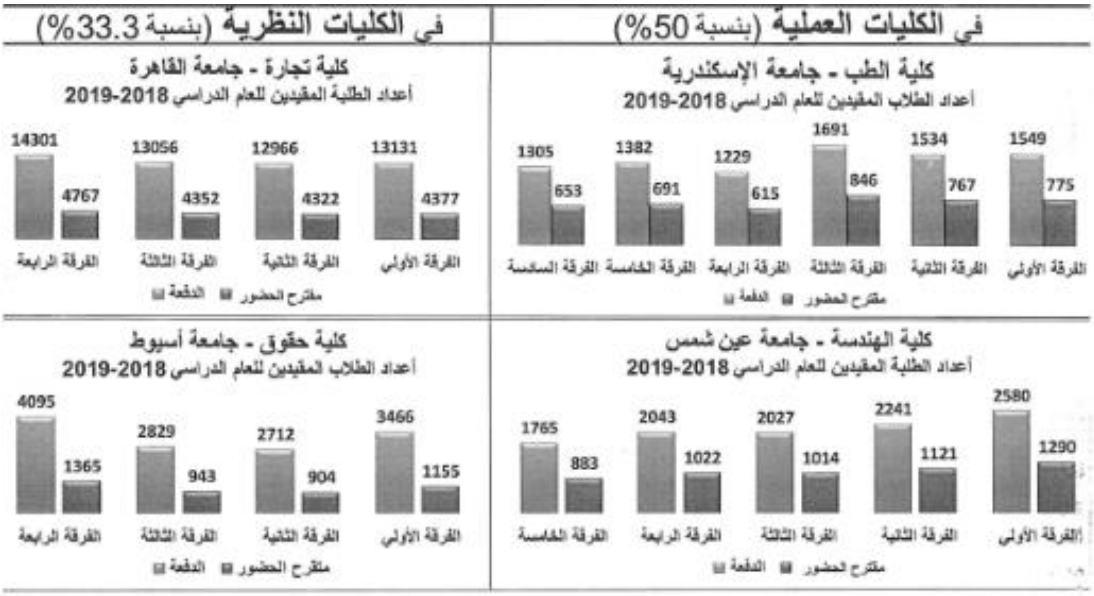
هرم التعلم لتوضيح نسبة احتفاظ الطالب بالمعلومات



يمكن الاستعانة بمنصة التعليم الإلكتروني لتغطية الجانب المعرفي من مخرجات التعلم عن طريق تطبيق طرق التعلم الموجود في قمة الهرم وذلك لتقليل الكثافة الطلابية بالجامعات مما يحقق مصلحة الطالب واستفادته القصوى وترسيخ تحول الطالب تدريجياً إلي متعلم مدي الحياة

أما بالنسبة للجانب المهاري والتطبيقات فتطبق طرق التعلم الموجودة في قاعدة الهرم لتحقيق الاستفادة العظمي من خبرة أعضاء هيئة التدريس والاستفادة من البنية التحتية للجامعات بالمعامل المختلفة والتدريبات اللازمة لاكتساب المهارات المطلوبة.

أمثلة توضح نتيجة مقترح تقليل الكثافة الطلابية وتحقيق التباعد الاجتماعي في حالة تواجد كل الطلاب:



٣- تقنيات وعناصر التعلم الإلكتروني (أو التعلم عن بعد):

تقوم الأقسام العلمية باستخدام وسائل التعلم عن بعد المختلفة من خلال منصة التعليم الإلكتروني، ويجب على أعضاء هيئة التدريس من خلال مدير مسئول إنتاج المقررات الإلكترونية بكل جامعة أو استخدام المقررات الإلكترونية المتاحة على نظام إدارة التعلم بالمركز القومي للتعليم الإلكتروني بالمجلس الأعلى للجامعات مجاناً وعددها أكثر من ٧٠٠ مقرر إلكتروني.

يجب على منسقي المقررات وأعضاء هيئة التدريس بالكليات المختلفة القيام بما يلي:

أ-إتاحة المصادر العلمية المحلية والعالمية للاطلاع والدراسة.

ب- تسجيل صوتي لشرح المحاضرات ورفعة لطلاب.

ج- إتاحة فيديوهات مسجلة بواسطة أعضاء التدريس لشرح الدروس.

د- تفعيل الأنظمة والبرامج الإلكترونية الخاصة بالمعامل والتجارب الافتراضية (Virtual Labs) وبرامج الواقع الافتراضي المعزز (Virtual Augmented Reality).

هـ- تطبيق التقييمات التكوينية والبنائية (Formative Assessment) المتكررة للتتبع المستمر للطالب ويهدف التقييم التكويني أو البنائي إلي تعلم الطالب وتتبع مسار عملية التعليم لتحسين التدريس، وإعطاء تغذية راجعة (Feedback) وتدريب الطلاب على الامتحانات بالنظام الإلكتروني.

و- **تفعيل الفصول الافتراضية**: وهي بيئة افتراضية لتعلم؛ حيث يلتقي أستاذ المادة بالطلاب لشرح ما صعب فهمه أثناء المحاضرات، ويتمكن الطالب من خلالها من طرح الأسئلة للمعلم مباشرة، ومن ثم يجد الإجابة عليها. كما يمكن متابعة مشاركة كل طالب من خلالها.

ز- **تفعيل حجرات النقاش**: وهي عبارة عن حجرات نقاش إلكترونية يتم تنظيمها على أنظمة التعلم الإلكترونية والتي تسمح للطلاب بوضع تعليقاتهم والتفاعل مع بعضهم البعض ومع عضو هيئة التدريس والغرض منها التوصل الدائم مع الطلاب.

أهم خصائص واستراتيجيات تفعيل الفصول الافتراضية وحجرات النقاش:

- توضيح الهدف منها للطلاب والتوقعات المطلوبة منهم.
- يمكن استخدام حجرات النقاش لأنشطة المشكلات وبحيث تكون فرصة للعصف الذهني بين الطلاب.
- متابعة تعليقات الطلاب لتجنب ومنع التعليقات الغير مقبولة من بعض الطلاب.

- تشجيع الطلاب على طرح الأسئلة التي تشجع على التفكير المثمر.
- من الممكن إشراك الطلاب في تقييم تعليقات نظرائهم.
- يطلب من الطلاب أيضاً عمل تقييم ذاتي لأنفسهم أثناء وبعد اكتمال المناقشة.
- بالنسبة لحجرات النقاش ممكن أن يقوم عضو هيئة التدريس بتحديد عدد الكليات لكل تعليق، مما يساهم في جعل الردود أكثر تنظيماً وتركيزاً مما يسهل دراسة وتحليل الحالات.

٤- وضع آليات مرنة:

تقوم كل كلية/ جامعة بوضع قواعدها فيما يختص بنسب الحضور وتوزيع مخرجات التعلم على طرق التدريس المختلفة وإسناد مجموعات الطلبة إلي أعضاء هيئة التدريس المتاحين بكل كلية، بما لا يتعارض مع الأنظمة المنصوص عليها في لائحة الكلية والقواعد التنفيذية لها وبما يضمن تحقيق الأهداف المرجو تحقيقها.

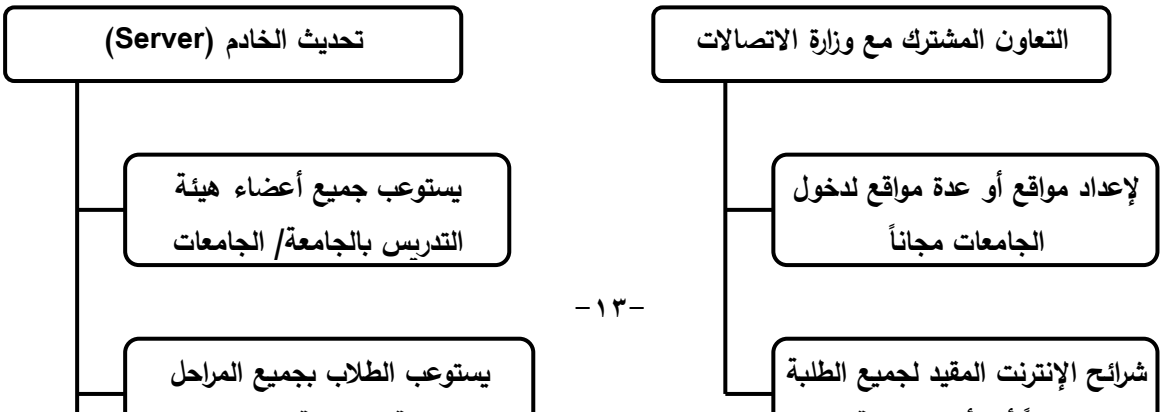
المتطلبات لتحقيق مقترح التعليم الهجين:

١-نظام إدارة التعلم (Learning Management System- LMS):

ضرورة توفير نظام إدارة تعلم بالمواصفات التالية على الأقل:

- التعلم المتزامن.
- التعلم غير المتزامن.
- التعلم المختلط
- وجود وسائل تأليف المقرر.
- استيراد/ تصدير المحتوي
- تحليل بيانات التقييم
- الإلتزام بسكورم(نوع الملف المرفوع)
- المكتبة الرقمية
- التجارة الإلكترونية.
- التلعيب.
- بوابة التعلم
- الامتحان والتصحيح عبر الإنترنت
- التقارير.
- نشر المقرر.
- الحماية.
- تتبع مهارات/ كفاءات الطلاب.
- تتبع أداء الطلاب.
- الدراسات الاستقصائية.
- إنشاء الاختبارات.
- مؤتمرات الفيديو
- الفصول الافتراضية.
- المحتوي التفاعلي.

٢- البنية التحتية:



٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي:

- استخدام نظام إدارة التعلم (LMS).
- معايير وضع عناصر التعلم المختلفة في التعليم عن بعد طبقاً للمقاييس العالمية وضمان الجودة وذلك باستخدام الفيديوهات والنقاشات الممنهجة والمجدولة عبر الإنترنت (Webinar).

٤- تقديم كافة أنواع الدعم المستمر للطالب:

الدعم العلمي	عن طريق التواصل المستمر مع عضو هيئة التدريس عبر العناصر المختلفة المذكورة في عناصر التعلم عن بعد.
الدعم التقني	عن طريق التواصل المستمر مع وحدات تكنولوجيا المعلومات بالكلية لإرشاد الطالب عن كيفية التعامل مع مشكلته لحلها
الإرشاد الأكاديمي	لتقديم الدعم النفسي للطلاب لمواكبة عملية التطوير ولضمان الدعم لتحسين مستوياتهم الأكاديمية.

ثانياً: عملية التقييم:

أ-مقترح عملية التقييم في نظام التعلم الهجين:

١- التقييم المستمر خلال الفصل الدراسي.
٢- الاختبارات النهائية.

ب- المتطلبات لتحقيق مقترح عملية التقييم في نظام التعلم الهجين:

١- إنشاء بنك أسئلة على المعايير العالمية.
٢- البنية التحتية.
٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس.
٤- كافة أنواع الدعم المستمر للطالب.

١- التقييم المستمر للطلبة خلال الفصل الدراسي:

يمكن الاستعانة عن إمتحان منتصف الفصل وامتحانات التقييم المستمرة بالكليات، باستخدام وسائل التقييم المختلفة المعتمدة على التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (ويقصد بها الاختبارات أو طرق التقييم المختلفة التي تتم من خلال جهاز الكمبيوتر في مكان تواجد الطالب بدون وجود مراقبين) على أن تقوم الأقسام العلمية بكل كلية بوضع خطة متكاملة تحدد وسائل التقييم التي تقيس مدي تحقيق الطالب للمخرجات العلمية المرجوة منه.

الهدف من التقييم المستمر للتعليم الإلكتروني:

هو متابعة إنخراط الطالب ومشاركته الفعالة في التعليم عن بعد وقياس مدي تقدمه المستمر في تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة لكل مقرر.

لذا تحتم أن تكون أهم خصائص الاختبارات الإلكترونية للتقييم المستمر هي:

- إتاحة الإجابات الصحيحة للطالب بعد الوقت المحدد للاختبار مع التفسير مما يساهم في احتواء الطالب للمادة العلمية مع إمكانية إعطاء تغذية راجعة مفصلة.
- تعطي الطلاب الثقة في اكتسابهم مخرجات المقرر وذلك من خلال التقييم المتكرر وتحسن مستواهم من اختبار للتالي وخاصة مع التغذية الراجعة، لذا ينصح أن تكون البداية من خلال اختبار تجريبي من أجل تعود الطالب على النظام.

يمكن أن يتضمن التقييم الإلكتروني وسيلة أو أكثر من وسائل التقييم التالية:

أ- **الاختبارات القصيرة**: كالاختيار من متعدد والأسئلة المقاليه القصيرة وجميع أنماط الأسئلة المتوافرة في أنظمة التعلم الإلكتروني.

ب- **اختبار الكتاب المفتوح** (Open book) وهي تحث الطالب على البحث والاستيعاب وأن يتحول تدريجياً إلي متعلم ذاتي على مدي الحياة.

ج- **الاختبارات الشفوية** عن طريق حجرات النقاش والفصول الافتراضية وتعطي الدرجات على المشاركة والحل النهائي للمشكلة.

د- العروض التقديمية.

٥- الواجبات/ التكاليف/ الأنشطة/ المشاريع العلمية والبحثية:

يمكن استخدام أداة الواجبات لإستيفاء متطلبات المشاريع، الأبحاث العلمية، دراسة الحالة، التقارير وغيرها، مما يتطلب معرفة ومهارات أساسية لا تستلزم الممارسة العملية أو المعملية.

أهم خصائص واستراتيجيات تفعيل الواجبات والتكليفات والمشاريع والأنشطة:

- يمكن استخدامها كوسيلة بديلة للأسئلة المقالية من أجل ضمان جودة التعليم وتشجيعهم على الابتكار بدلاً من التركيز على كم ما يكتبوه من معلومات.
- يمكن تصميمها بحيث تكون فردية أو جماعية، ومن الممكن نشرها فيما بعد من خلال الكلية أو الكليات مما يشجع التعلم التعاوني والتفاعل بين الطالب ونظراؤه.
- يجب أن يواجه الطالب إلي المصادر التي يستطيع أن يستخدمها في أداء هذه التكليفات.
- يجب أن تتضمن على الأقل فرصة واحدة للتغذية الراجعة بمعني أن يرسلها الطالب كمسودة لأستاذ المادة ومن ثم يقدم المنتج النهائي بعد التغذية الراجعة.
- ينبغي أن يعلن للطلاب التوقيتات الخاصة بتقديم مسودة الواجبات والواجب النهائي بالإضافة لتوقيت التغذية الراجعة للطالب بشكل دوري من أجل التحسين المستمر.
- يتم التقييم بالنسبة للواجبات باستخدام سلم التقدير (Rubrics) المعد خصيصاً لهذا الغرض لضمان العدالة في توزيع الدرجات بين الطلاب.
- ضرورة معرفة الطالب بمكونات التقييم التي يتضمنها سلم التقدير مع تقدير نموذج الإجابة المثالي بعد انتهاء الوقت المحدد لتسليم التكليفات.

٢- مقترح تنفيذ التقييم والامتحانات النهائية:

يتم تنفيذ التقييم النهائي بوسيلة أو أكثر من الوسائل التالية وحسب طبيعة الدراسة بالكليات المختلفة مع الأخذ في الاعتبار ملاءمتها للمخرجات التعليمية المراد قياسها بما يستوفي المتطلبات المعرفية والمهارية في هذه المقررات:

أولاً: اختبارات إلكترونية في قاعات مخصصة لذلك في الجامعات المختلفة:

ويفضل الدمج بين أنماط الأسئلة الأكثر شيوعاً وهي الاختيار من متعدد، المزاوجة، صح أم خطأ، أسئلة الإجابات القصيرة والأسئلة المقالية مما يزيد من المستوي الذهني للأسئلة إلي مجالات أعلي من التذكر والفهم إلي التطبيق والتحليل وحل المشكلات.

أهم خصائص وضوابط تصميم الاختبارات الإلكترونية:

أ- الالتزام بقواعد التصميم المثالية لأسئلة الاختيار من متعدد MCQs يتعدد المشتتات وقوة صياغتها، وجودتها وكفاية وشمولية الأسئلة المتاحة لتقييم المقرر.

ب- بناء الاختبار من بنك أسئلة بحيث يتم اختيار عدد معين من الأسئلة عشوائياً تأكيداً للنزاهة الأكاديمية وضماناً للجودة مع ضرورة مراعاة نسبة الأسئلة الصعبة والسهلة والمتوسطة.

ج- تصميم الأسئلة الموضوعية القصيرة والمقالية بطريقة تضمن تحديد معايير تقييم المخرجات للطالب مع إضافة قاعدة للتقييم إلي القاعدة الكترونية.

د-الأخذ بعين الاعتبار الحالات التي لا يمكن فيها اعتماد التقييم الإلكتروني، سواء لطبيعة المقرر أو حالة الطالب مثل الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بحيث يتم استثنائهم ومن ثم إتاحة خيار تقييم يتناسب مع وضعهم.

هـ- يتم الإعلان عن جدول الامتحانات بشكل رسمي على موقع الجامعة والكلية مع إعطاء تعليمات وافية وواضحة للطلاب مع تحديد الدرجات المخصصة لكل اختبار، وقواعد التقييم للاختبارات المقالية.

و- اختبار جميع الطلاب المسجلين في مقرر معين في نفس الوقت.

ز- تفعيل برامج خاصة للتعرف على صورة الطالب أثناء تسجيله لدخول الامتحان مع مراقبة الطالب إلكترونياً طوال فترة الإمتحان (Proctored Exams) من خلال كاميرا الجهاز (في حالة توافر البنية التحتية).

ح- وضع توقيت يتناسب مع طبيعة الاختبار مع تفعيل إغلاق جلسة الاختبار مع انتهاء الوقت المحدد.

ط- تفعيل خاصية الترتيب العشوائي للأسئلة وللخيارات في أسئلة المتعدد.

ك- إخفاء رابط الاختبار المتاح للطلاب بعد مرور خمس عشر دقيقة من زمن الاختبار مما يمنع دخول الطلبة.

ثانياً: تتم الاختبارات العملية والإكلينيكية في كلية على حسب متطلباتها بواحدة أو أكثر مما يلي:

أ-تتم الاختبارات في المعامل المخصصة لذلك بالطريقة التقليدية.

ب- استخدام إحدى الأنظمة والبرامج الإلكترونية التالية (بعدما يتلقي الطالب التدريب عليها خلال الفصل الدراسي):

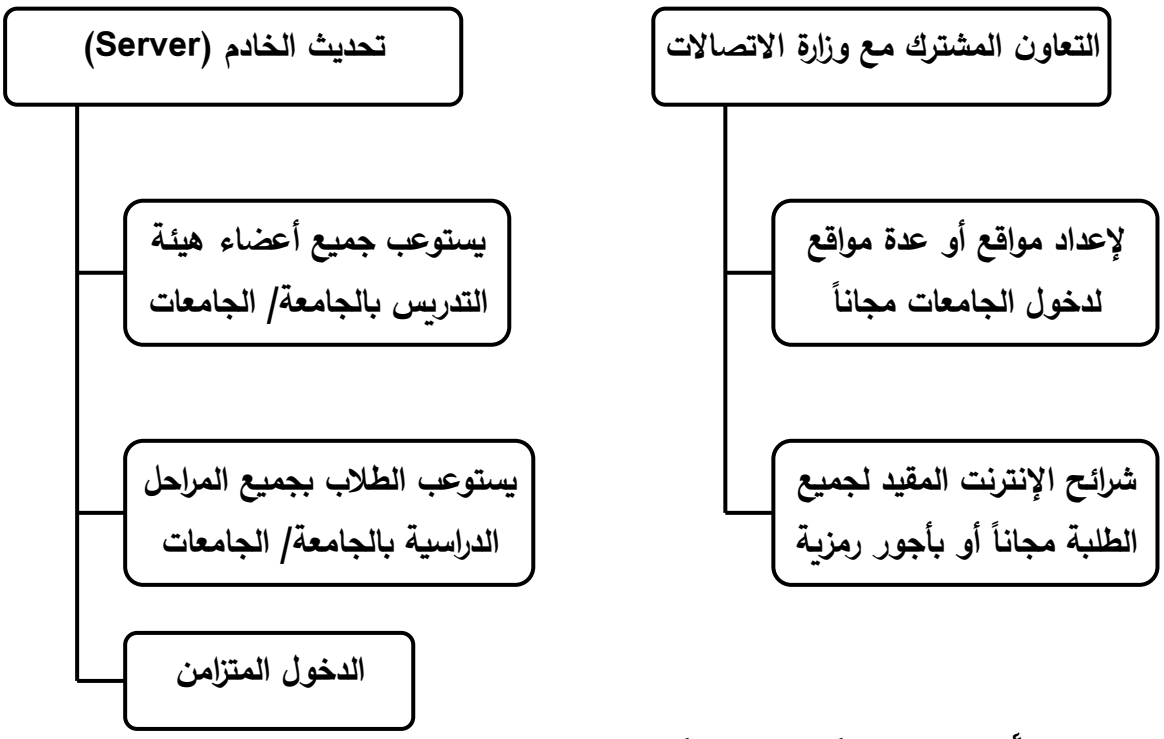
- المعامل والتجارب الافتراضية (Virtual Labs).
- استخدام معامل المحاكاة (Simulation Labs).

المتطلبات لتحقيق مقترح التقييم في نظام التعلم الهجين:

١-إنشاء بنك أسئلة على المعايير العالمية:

ضرورة إنشاء بنك أسئلة على أن يكون مدمج داخل نظام إدارة التعلم LMS أو أن يكون بطريقة تكاملية معه. وذلك حتى يتثني تصحيح الاختبارات إلكترونياً وربط النتائج بملف الطالب مباشرة والمتابعة المستمرة لأداء الطالب. ويفاضل بين بنوك الأسئلة فيما يتعلق بمعدل السرية والمواصفات الإحصائية التحليلية.

٢- البنية التحتية:



٣- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي:

- إنشاء واستخدام بنوك الأسئلة.
- أسس وضع أسئلة الاختيار متعدد وغيرها على المعايير الدولية وذلك باستخدام الدورات والفيديوهات والنقاشات الممنهجة والمجدولة عبر الإنترنت (Webinar).

٤- الدعم الفني المستمر لعضو هيئة التدريس والطالب:

عن طريق التواصل المستمر مع وحدات تكنولوجيا المعلومات بالكلية للإرشاد الفوري عن كيفية التعامل مع المشاكل وحلها.

ثالثاً: الأنشطة والخدمات:

المقترح العام لتقديم الأنشطة والخدمات:

م	النشاط	طريقة تلقي الخدمة		
		Onsite	Online	Hybrid
١	تقديم الأنشطة الخدمية (الطلاب).			✓

٢-	تقديم الأنشطة الخدمية (أعضاء هيئة التدريس)			✓
٣-	تقديم الأنشطة الإدارية		✓	
٤-	تقديم أنشطة الخدمة المجتمعية.	✓	✓	✓

أ- مقترح تقديم الأنشطة التعليمية للطلاب:

م	النشاط	طريقة تلقي الخدمة		
		Onsite	Online	Hybrid
١	التشعيب للأقسام العلمية		✓	
٢-	التسجيل بالمجموعات الطلابية		✓	
٣-	تسجيل المقررات الدراسية		✓	
٤-	تسجيل المعامل الافتراضية		✓	
٥-	تسجيل الإرشاد الأكاديمي		✓	
٦-	الجداول الدراسية		✓	
٧-	حضور المحاضرات النظرية			✓
٨-	حضور التمارين النظرية			✓
٩-	حضور التمارين العملية			✓
١٠-	الاختبارات الدورية			✓
١١-	التدريبات الميدانية			✓
١٢-	المشاريع البينية			✓
١٣-	حذف المقررات		✓	
١٤-	الانسحاب من المقررات		✓	
١٥-	طلب عمل غير مكتمل		✓	
١٦-	إيقاف القيد		✓	
١٧-	الإنذار الأكاديمي		✓	
١٨-	اختبارات منتصف الفصل			✓
١٩-	اختبارات نهاية الفصل			✓

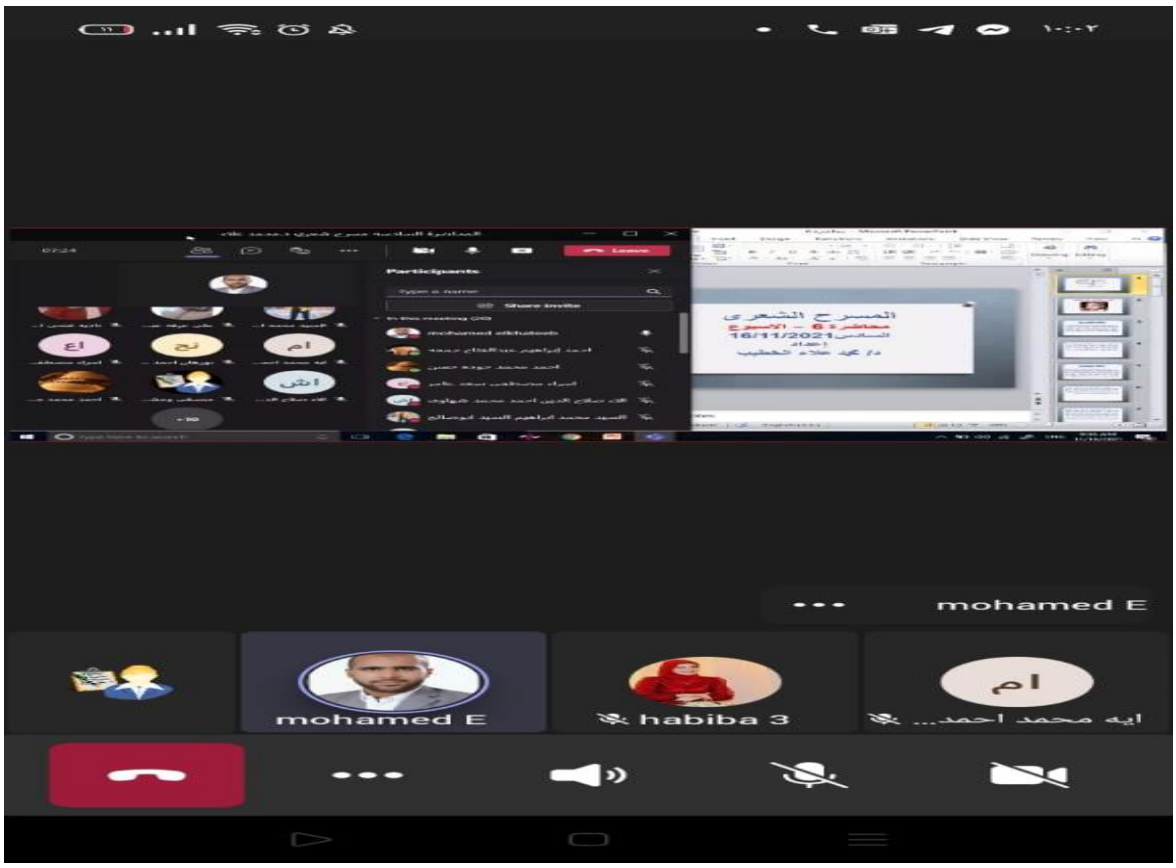
م	النشاط	طريقة تلقي الخدمة		
		Onsite	Online	Hybrid
٢٠-	النتائج الدراسية		✓	

ب- مقترح تقديم الأنشطة التعليمية لأعضاء هيئة التدريس:

م	النشاط	طريقة تلقي الخدمة		
		Onsite	Online	Hybrid
١	توصيف المقررات الدراسية		✓	
٢-	الإنتاج الذاتي للمقررات			✓
٣-	إنتاج المقررات من خلال وحدة التعليم الإلكتروني			✓
٤-	إعداد بنوك الأسئلة		✓	
٥-	إعداد Course Story Board		✓	
٦-	تقديم المحاضرات النظرية			✓
٧-	تقديم التمارين النظرية			✓
٨-	تقديم التمارين العملية			✓
٩-	تجهيز الملف الأكاديمي للعضو		✓	
١٠-	التقديم للجوائز العلمية		✓	
١١-	متابعة طلاب الدراسات العليا			✓
١٢-	مناقشة الرسائل العلمية			✓
١٣-	مناقشة مشاريع التخرج			✓
١٤-	مناقشة المشروعات البحثية			✓
١٥-	عقد لجان الامتحانات الشفهية			✓
١٦-	عقد ورش العمل			✓
١٧-	ممارسة الإرشاد الأكاديمي			✓
١٨-	إعداد ملفات الطلاب			✓
١٩	أعمال النشر العلمي والمجلة		✓	

التعلم وجها لوجه

التعلم عن بعد



خامساً: المراجع:

1- **Dziuban, C., Graham, C.R., Moskal, P.D. Norberg, A. & Sicilia, N. (2018).** Blended learning: the new normal and emerging technologies. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 15: Article number: 3.

2- **Graham, C. R. (2013).** Emerging practice and research in blended learning. In M. G . Moore (Ed.), Handbook of distance education, (3rd ed., pp. 333-350). New York: Routledge.

3- **Ross, B., & Gage, K. (2006).** Global perspectives on blended learning: Insight from WebCT and our customers in higher education. In C. J. Bonk, & C. R. Graham (Eds.), Handbook of blended learning: Global perspectives, local designs, (pp.155- 168). San Francisco: Pfeiffer.

4- **Norberg, A., Dziuban, C. D., & Moskal, P. D. (2011).** A time-based blended learning model. On the Horizon, 19(3), 207-216.

5- **Lowe, D. (2013).** Roadmap of a blended learning model for online faculty development. Invited feature article in Distance Education Report, 17(6