

خطة التحسين لبرنامج تكنولوجيا التعليم

م	المعيار	بند التوصية	الاجراء	مسؤول التنفيذ	زمن التنفيذ	ما تم تنفيذه	نسب الانجاز
١	رسالة وأهداف البرنامج	محدودية الخصائص المميزة للبرنامج بما لا يدعم موقفه التنافسي مع غيره من البرامج في نفس المؤسسة وفي المؤسسات الأخرى المناظرة	١- إعداد وثيقة بالسمات المميزة للبرنامج عن غيره من البرامج المناظرة	الفريق التنفيذي لمعيار رسالة وأهداف البرنامج.	٢٠٢٤-٢٠٢٥	وجود الدراسة وسمات تميز معتمدة.	
٢	قيادة وتنظيم البرنامج	عدم انتظام تدريب الجهاز الإداري لتنمية قدراتهم ومهاراتهم الفنية والسلوكية	١- عمل استبيان رضا الأداء الوظيفي للجهاز الإداري بالقسم ٢- عمل استبيان بالاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري بالقسم	الفريق التنفيذي للمعيار أمين عام الكلية	٢٠٢٤-٢٠٢٥	١- وجود خطة تدريبية محدثة ٢- تقارير عن أثر التدريب.	
٣	الموارد المالية والتسهيلات الداعمة	عدم توافر قيم إجمالية لمخصصات البرنامج في الثلاثة أعوام السابقة.	١- توجيه خطاب رسمي من القسم للأستاذ الدكتور عميد الكلية بتحديد المخصصات المالية للقسم للعام الجامعي الحالي من السنة المالية	فريق المعيار رئيس مجلس القسم	٢٠٢٤-٢٠٢٥	جارى	
		عدم كفاية مخصصات الإنترنت والمكتبة.	٢- طلب وثيقة توضح حصة البرنامج من إجمالي ميزانية الكلية		٢٠٢٥/٧	جارى	
		عدم إتاحة خدمة الإنترنت للطلاب إلا في المعامل فقط	٣- توجيه خطاب استعجال من السيد الأستاذ الدكتور أمين الكلية للمدير التنفيذي	السيد الأستاذ	٢٠٢٥/٧	جارى	



كود: TP0SED00Q00I020100

وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء بكلية التربية النوعية - جامعة طنطا

مستقبلنا
د. مصطفى مصطفى
٢٠٥ يونيو ٢٠٥

م	المعيار	بند التوصية	الاجراء	مسؤول التنفيذ	زمن التنفيذ	ما تم تنفيذه	نسب الانجاز
			للمركز الرئيسى للخدمات الإلكترونية والمعرفية بجامعة طنطا	الدكتور امين الكلية			
٤	المعايير الأكاديمية للبرنامج	عدم فعالية اشتقاق مواصفات فرعية من مواصفات خريج برنامج تكنولوجيا التعليم المتخصصة	١- مراجعة وثيقة المعايير الأكاديمية للبرنامج، ووثيقة مواصفات خريج البرنامج ونحدد لكل منهما مصفوفة تربطها بأهداف البرنامج وربط كل منهما بتوصيف المقررات	منسق المعايير الأكاديمية	٢٠٢٥-٢٠٢٤	اعتماد ومناقشة التقارير بمجلس إدارة البرنامج ومجلس القسم والكلية واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.	
٥	تصميم البرنامج	عدم استيفاء البيانات الأساسية لتوصيف البرنامج بلانتيه (القديمة والساعات المعتمدة). عدم دقة صياغة المخرجات التعليمية للبرنامج لائحة قديمة بنسبة ١٥٪ عدم دقة صياغة المخرجات التعليمية للبرنامج لائحة الساعات المعتمدة بنسبة ٢٠٪ عدم دقة توصيف البرنامج بلانتيه الساعات المعتمدة بنسبة ٢٠٪	١- مراجعة عنوان توصيف اللانحة القديمة والجديدة واستكمال البيانات الخاصة بكل توصيف ٢- مراجعة صياغة أهداف البرنامج (لائحة قديمة) ٣- إعادة صياغة المخرجات التعليمية للبرنامج (ساعات معتمدة)	فريق المعيار المراجع الداخلي للبرنامج منسق البرنامج	٢٠٢٥-٢٠٢٤	١- تم الانتهاء من العمل باللائحة القديمة ٢٠٠٠ ٢- وجود تقارير المراجعين الداخلي والخارجي	



م	المعيار	بند التوصية	الاجراء	مسؤول التنفيذ	زمن التنفيذ	ما تم تنفيذه	نسب الانجاز
		عدم تغطية المخرجات التعليمية بتوصيف البرنامج لائحة الساعات المعتمدة جميع مجالات التعلم المعرفية والمهارية بنسبة ٢٠٪.	٤- إعادة توصيف البرنامج (ساعات معتمدة) ٥- مراجعة تغطية المخرجات التعليمية للبرنامج (ساعات معتمدة) لجميع مجالات التعلم المعرفية والمهارية ٦- مراجعة توصيف البرنامج وتوصيف المقررات ٧- عمل مصفوفة للبرنامج تربط بين المعايير ومخرجات التعلم مع المعارف والمهارات ٨- عمل مصفوفة تربط بين مخرجات التعلم للبرنامج (لائحة قديمة) مع المعايير الأكاديمية ومراجعة التوافق بينهما ٩- مراعاة التوازن في توزيع مخرجات التعلم المستهدفة على مقررات البرنامج	فريق المعيار	٢٠٢٥-٢٠٢٤	٣- عرض تقرير المراجع ومناقشته واعتماده واتخاذ إجراءات تصحيحية إن لزم الأمر بمجلس القسم محضر لجنة المناهج يفيد عرض ومناقشة تقرير المراجع والإجراءات التصحيحية. ٤- جاري اعتماد اللائحة المحدثة للساعات المعتمدة بعد إضافة التعديلات لتطبق في العام الجامعي الجديد .	
		عدم مناسبة الأفعال الأدائية لمخرجات التعلم بنسبة ٢٠٪		المراجع الداخلي والخارجي للبرنامج			
		عدم توافق المخرجات التعليمية للبرنامج بلائحة الساعات المعتمدة مع المعايير الأكاديمية المتبناة بنسبة ٢٠٪		منسق البرنامج			
		عدم توافق المخرجات التعليمية للبرنامج باللائحة القديمة مع المعايير الأكاديمية المتبناة بنسبة ٣٠٪					
		عدم التوازن في توزيع مخرجات التعلم مع مقررات البرنامج بنسبة ١٥٪					
٦	الطلاب	عدم تطبيق آلية محددة ومقننة لتقديم الدعم الأكاديمي من بعد	١- الحصول على ملف الارشاد من وحدة الارشاد الأكاديمي ٢- عمل دليل الطالب ويوضح فيه آلية تقديم الدعم الأكاديمي	فريق المعيار	٢٠٢٥-٢٠٢٤	١- جارى تجريب مشروع للدعم الالكتروني بالتكامل الاصطناعي واللائحة	
		عدم تفعيل تقييم الإرشاد الأكاديمي بصورة ومتابعة نتائج التقييم					
		عدم تغطية قاعات الدراسة وغرف أعضاء هيئة التدريس بشبكة الإنترنت					



م	المعيار	بند التوصية	الاجراء	مسؤول التنفيذ	زمن التنفيذ	ما تم تنفيذه	نسب الانجاز
		محدودية أماكن ممارسة الأنشطة الرياضية داخل الكلية	٣- عمل استبيان للطلاب وقياس المردود عن رضا الطلاب وعمل توصيات تصب في لجنة المناهج وتحسين المقررات والأنشطة الطلابية			الرابط من العام الدراسي القادم	
		عدم توفير بيانات كاملة حول نسب الطلاب الذين طبق عليهم استبيان الرضا عن القبول والتحويل والإرشاد				٥- ملف الارشاد الأكاديمي من موقع وحدة الارشاد	
		محدودية استفادة إدارة البرنامج من نتائج استبيان رضا الطلاب في تحسين مستوى الرضا لديهم.				٦- الإجراءات التصحيحية لنتائج الاستبيانات	
٧	أعضاء هيئة التدريس	عدم كفاية أعداد الهيئة المعاونة	١- وضع خطة التعامل مع مشكلة العجز والزيادة في عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ٢- عمل وثيقة تحدد تخصصات أعضاء هيئة التدريس وملائمتها للمقررات التدريسية	فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	٢٠٢٥-٢٠٢٤	١- تعيين معيدين جدد وفق خطة التعيين	
					٢٠٢٥-٢٠٢٤	٢- توافر قائمة بالدورات وأسماء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشاركين وتوافر شهادات التدريب التقارير الإيجابية عن جودة التوصيف للبرامج والمقررات	



م	المعيار	بند التوصية	الاجراء	مسؤول التنفيذ	زمن التنفيذ	ما تم تنفيذه	نسب الانجاز
8	التعليم والتعلم	عدم استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج ومعاونيهم أو منسوبي التربية والتعليم في فاعلية التدريب الميداني بالبرنامج.	١- تطبيق استبيان لاستطلاع آراء هيئة التدريس ومعاونوهم ومنسوبي التربية والتعليم في فاعلية التدريب الميداني بالقسم وقياس المردود ووضع خطة تصحيحية	فريق معيار التعليم والتعلم وإدارة الكلية رئيس القسم منسق البرنامج	٢٠٢٥-٢٠٢٤	١- اعتماد نتائج تحليل الاستبيانات والإجراءات التصحيحية المتخذة	
		عدم وضوح الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع مشكلة قلة الأماكن المخصصة لأعضاء هيئة التدريس	٢- مخاطبة الأستاذ الدكتور عميد الكلية والدكتور أمين الكلية بشأن توفير أماكن لأعضاء هيئة التدريس		٢٠٢٥-٢٠٢٤		
9	تقويم مخرجات التعلم	عدم تحديد الأوراق الفارغة في كراسات الامتحان.	- العمل على اتخاذ قرار من مجلس القسم بضرورة التنبيه على عضو هيئة التدريس بتحديد الأوراق الفارغة في كراسات الامتحان	فريق المعيار رئيس القسم وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	٢٠٢٥-٢٠٢٤	١- تم فحص استبيان تقييم الطلاب للمقرر الدراسي ونتائج تحليله وتقرير المقررات والاحصائيات المختلفة للمستويات والاستفادة منها في التعليم والتعلم واعتمادها	
		عدم وجود منحى التوزيع التكراري لتوزيع الدرجات لبعض الامتحانات بالبرنامج.	٢- التأكيد على ضرورة عمل التوزيع التكراري لدرجات الامتحان في تقرير المقرر				
		عدم الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير أساليب التعلم والتعليم بالبرنامج	٣- متابعة ملفات تحليل الورقة الامتحانية وبناء على				



م	المعيار	بند التوصية	الاجراء	مسؤول التنفيذ	زمن التنفيذ	ما تم تنفيذه	نسب الانجاز
			نتيجة التحليل يتم وضع خطط تصحيحية لتطوير اساليب التعليم والتعلم	لجنة تحليل الورقة الامتحانية			
10	التعزيز والتطوير	عدم تقديم مقترحات جدية لتطوير البرنامج تتفق مع طبيعة التطور ومتطلباته وآلياته.	١- متابعة خطة تطوير وتعزيز البرنامج والتأكيد على أن العناصر التي يتم تطويرها تكون مستنبطة من تقارير المقررات	فريق المعيار رؤساء المعايير منسق البرنامج رئيس مجلس القسم القائمين بالتدريس	٢٠٢٥-٢٠٢٤	١- تقارير التقويم الذاتي للبرنامج	
		ضعف المشاركة المجتمعية فيما يخص تطوير البرنامج.	٢- التأكيد على أن كل الآليات الموجودة في كل معيار قد ظهرت في خطة التحسين ووضع مسئول تنفيذ والنسبة المتحققة والمدة الزمنية			٢- التغلب على نقاط الضعف وتلاشيها وتعزيز نقاط القوة وزيادتها	
		عدم استيفاء تقارير البرنامج بنسبة تقارب ١٥%	٣- نشر رؤية ورسالة الكلية ورسالة البرنامج مع الأطراف المجتمعية والتعريف بالمعايير واشراكهم في الاستبيانات واللقاءات			٣- خطة التطوير وتعزيز السنوية معتمده	
		عدم تضمين دراسة تحليلية لنتائج الامتحانات واستبيانات الطلاب بتقارير المقررات.	٤- التأكيد على استيفاء تقارير البرنامج			٤- ورش ولقاءات مع اطراف المجتمعية وتوزيع استبيانات وتحليل نتائجها.	
		عدم استيفاء تقارير المقررات بنسبة تقارب ٢٠%	٥- التأكيد على مراجعة النسبة المئوية لنجاح الطلاب طبقا للتقديرات المعلنة وعمل			٥- تم اللقاء بالسادة القائمين بتدريس المقررات وتبليغهم بالتوصيات لإدراج ماتم تنفيذه من مقترحات التطوير في الأحوال السابقة	



كود: TP0SED00Q001020100

وحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء بكلية التربية النوعية - جامعة طنطا

6

مسعد البرنامج
٤ يونيو ٢٠٢٥

م	المعيار	بند التوصية	الاجراء	مسؤول التنفيذ	زمن التنفيذ	ما تم تنفيذه	نسب الانجاز
			شكل وجدول لهذه النسبة ضمن تقرير المقررات ٦- التأكيد على وجود آراء الطلاب في المقرر من خلال استبيان ويُعمل له شكل وجدول لنتائج الاستبيان ٧- مراجعة تقارير المقررات والتأكيد على استيفائها بنسبة ١٠٠٪			٦- تقرير المراجع الداخلي للبرنامج	
		عدم توافر معدلات التخرج لخمس سنوات	١- عمل بيان بمعدلات التخرج لآخر خمس سنوات بداية من ٢٣-٢٤ ونوضح البيان برسم بياني ونحلل البيانات ونوضح اسباب الزيادة أو النقص	فريق المعيار	٢٠٢٥-٩		
11	مؤشرات نجاح البرنامج	محدودية عدد الخريجين المقيدين بقاعدة بيانات الخريجين					



فريق المعيار

مدير وحدة ضمان الجودة

رئيس مجلس القسم

منسق البرنامج

٤ يونيو ٢٥