



جامعة طنطا

كلية التربية النوعية

قسم الإعلام التربوى

برنامج الصحافة والإذاعة والتليفزيون

- آلية التظلم من نتائج القبول وفحص تظلمات و شكاوى الطلاب بالبرنامج:

- 1- يتقدم الطالب بتظلم كتابى إما بوضعه فى صندوق الشكاوى الخاص بالبرنامج أو بتسليمه لأحد أعضاء لجنة الشكاوى بالبرنامج خلال 5 أيام عمل من نتائج القبول.
- 2- يحق للطالب تقديم أى شكوى تخص العملية التعليمية أو الإدارية عبر شكاوى البرنامج فى أى وقت على مدار العام.
- 3- يملأ الطالب نموذج التظلم المخصص بالتقدم بالشكاوى بالكلية ويرفق به صورة من بطاقة الرقم القومى والكارنيه الجامعى وصورة من نتائج القبول.
- 4- تتولى لجنة الشكاوى بالبرنامج مراجعة التظلمات والشكاوى واستيفاء الطالب لشروط القبول والمفاضلة.
- 5- تلتزم اللجنة بإصدار قرار مسبب خلال 5 أيام عمل من غلق باب التظلمات.
- 6- وفى حالة أى شكوى تعليمية أو إدارية ضمان سرية الشكوى وعدم تضرر الطالب من شكواه.
- 7- وفى الحالات التى تتطلب موافقة مجلس القسم أو الكلية يتم إعلام الطالب بمقترح قرار حل المشكلة حال اقتراحه من قبل رئيس القسم بموجب التفويض ويتم إعلامه بعد إقراره واعتماده من المجالس المتخصصة.
- 8- يخطر الطالب بنتيجة التظلم كتابة أو عبر البريد الإلكتروني الجامعى.
- 9- فى حال ثبوت خطأ, يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية بالتنسيق مع شئون الطلاب واعتمادها من إدارة الكلية.

رئيس القسم
أ.د/ مایسة زیدان

منسق البرنامج
أ.م.د/ حمزة خليل

منسق المعيار
أ.م.د/ هالة كتاکت
د. إسراء المحسنوى

